



Hacia un nuevo paradigma en la administración tributaria: avances y retos

Claudia Suárez G.
Superintendente Nacional
09.07.2019

Agenda

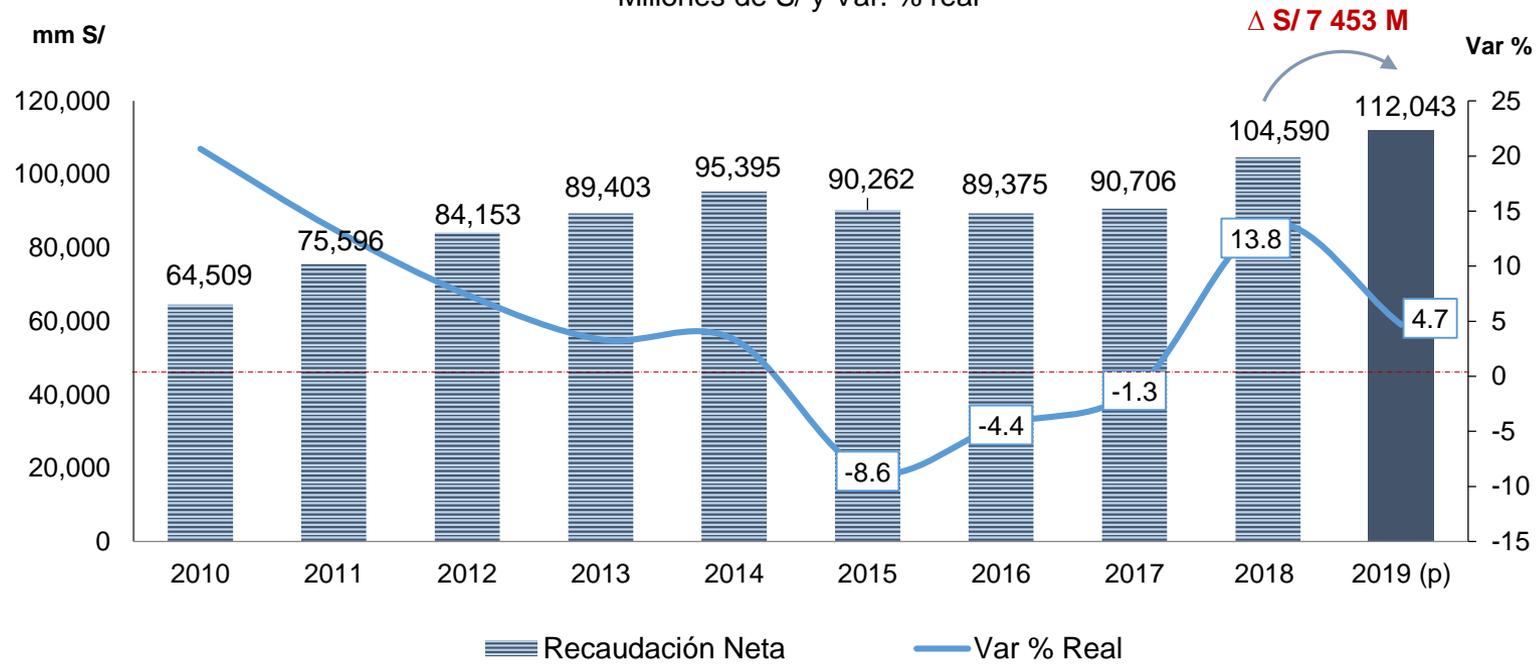
- 1. Resultados y proyecciones 2019**
- 2. Un nuevo paradigma y el Plan de transformación digital**

1. En 2019 se proyecta recaudar más de S/ 112 mil millones



Ingresos Tributarios del Gobierno Central, 2010-2019

Millones de S/ y Var. % real



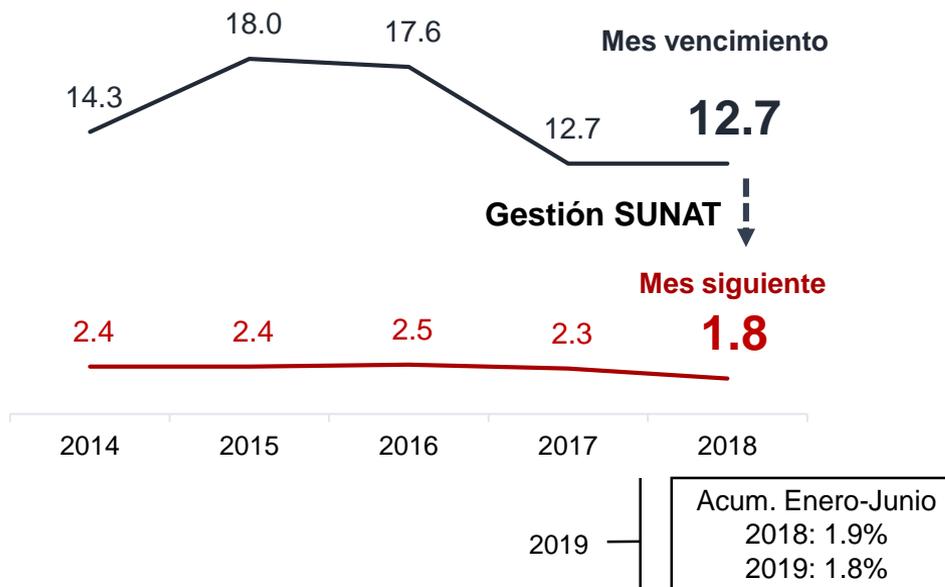
Fuente: Marco Macroeconómico Multianual 2019-2022

Con una menor tasa de morosidad y un récord en recuperación de deuda



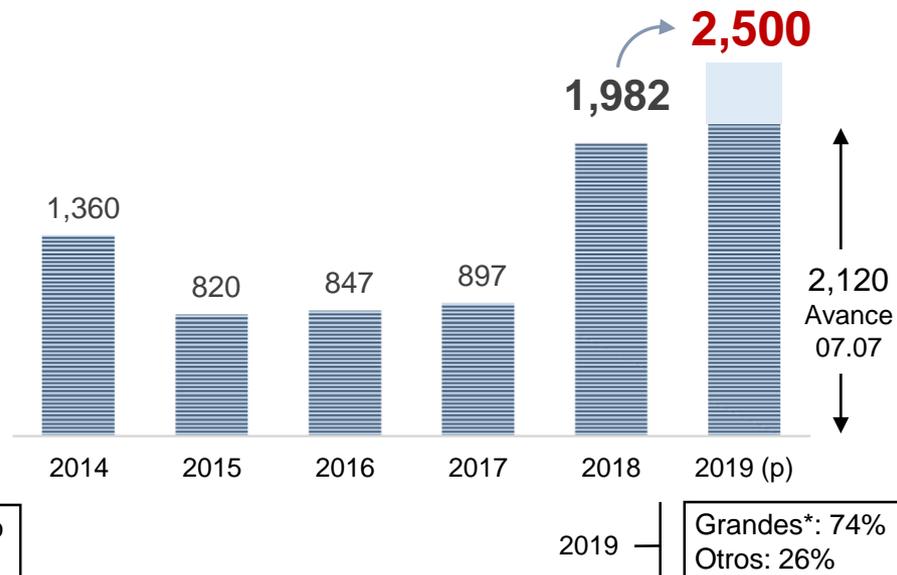
Tasa de morosidad

(Porcentaje, IGV / Renta Tercera)



Recuperación del Stock de Deuda

Millones de S/



* Incluye S/ 434 millones de ODB

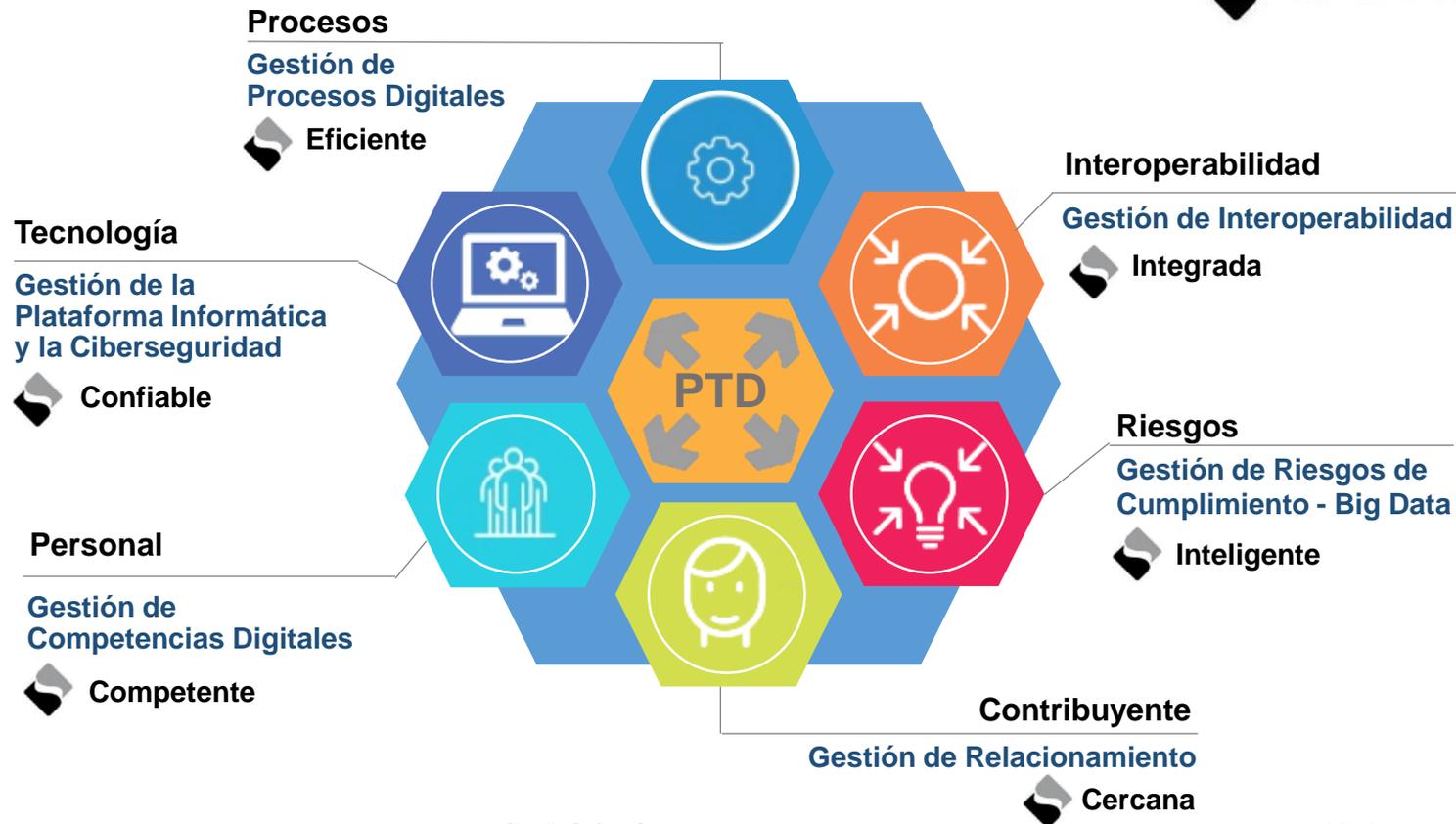
2. Pilar de la Estrategia 2019-2021



Motivar el cambio de comportamiento del contribuyente para un cumplimiento responsable y oportuno de sus obligaciones tributarias y aduaneras



Componentes del Plan de Transformación Digital



Una mejor asistencia y orientación en 2018: 9.6 millones acciones



SUNAT comunica

Inscripción y actualización	193,826	
Emisión CP / CPE	10,697	
	119,268	
Llevado Libros	6,908	
	115,439	
Presentación Declaraciones	31,496	
	1'048,439	
Pago y otras obligaciones	247,703	
	9,925	
	89,321	

SUNAT responde



32 veces compartido



Raul Caja Ulloa Consulta breve, como obtener mi número ruc si soy nuevo, ubiese una forma de hacerlo electrónicamente debido. A que vivo muy lejos de la ciudad

5 d



SUNAT Saludos Raúl, si aun no tienes número RUC puedes hacer tu pre inscripción por internet en <http://www.sunat.gob.pe/ol-ti-itinsrucso/iruc001A> y luego acercarte a uno de los Centros de Servicios de la SUNAT considerando estos requisitos:

Si la direc... Ver más

SUNAT @SUNAToficial SUNAT

> 680 mil seguidores

6'672,140
atenciones físicas y telefónicas
600,263
atenciones en web
(chat tributario y Facebook)
458,745
asistentes a charlas
(presencial y virtual)

Próximos eventos

Hay 68 eventos próximos - Página 1 / 4

10
Jul
2019

AREQUIPA
Libros Electrónicos

Lugar: CENTRO DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE AREQUIPA - CALLE MERCADERES N° 201 - AREQUIPA

11
Jul
2019

AREQUIPA
Comprobantes de pago electrónicos/Masificación de los comprobantes de pago electrónico - Operador de Servicios Electrónicos

Lugar: COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE AREQUIPA - CALLE SÁNCHEZ TRUJILLO N° 201 - URB. LA PERLA - AREQUIPA - AREQUIPA

<http://charlas.sunat.gob.pe/>



Servicios digitales para promover la competitividad y mejorar la orientación



Reporte Tributario para terceros

Reportes Electrónicos

Opciones del menú

- Rentas y Retenciones
- Ficha RUC
- Valores Pendientes
- Declaraciones y Pagos
- Rep. Tributario para Terceros**

Micrositio TTLM

¿Conoces nuestros procesos de despacho? ¡Entérate!

Despacho Anticipado (2 pasos) **RECOMENDADO**
Rapidez de Atención: **Alta** En tan sólo **15.20** horas

- 1. Numeración DAM / Pago de Tributos
- 2. Llegada de la mercancía / Levante autorizado
- 3. Despacho Anticipado

Despacho Diferido (6 pasos)
Rapidez de Atención: **Baja** En **146.57** horas

- 1. Llegada de la mercancía
- 2. Término de la descarga
- 3. Ingreso al almacén
- 4. Numeración DAM
- 5. Pago de tributos
- 6. Levante autorizado

Consultar Tiempo de Importación | Comparativo por Modalidad | Fases del Despacho Diferido

Identificación biométrica

Ingresa por Clave Nacional

RUC | DNI

DNI

Contraseña

Recordarme, para entrar más fácil

Si olvidaste tu contraseña solicítala desde SUNAT Virtual

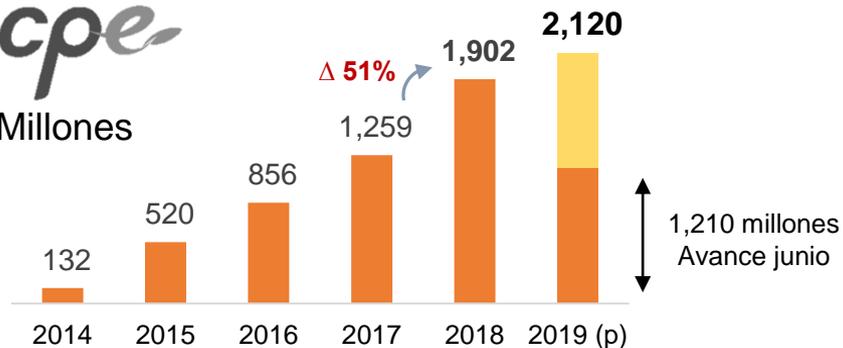
Entrar

Autenticación Biométrica No Presencial

1. Coloca tu mano detrás de tu teléfono
2. La cámara trasera detectará tus 4 dedos
3. Colóquelos dentro de la guía y espere a que aparezca el flash
4. Los cuatro dedos son capturados a la vez

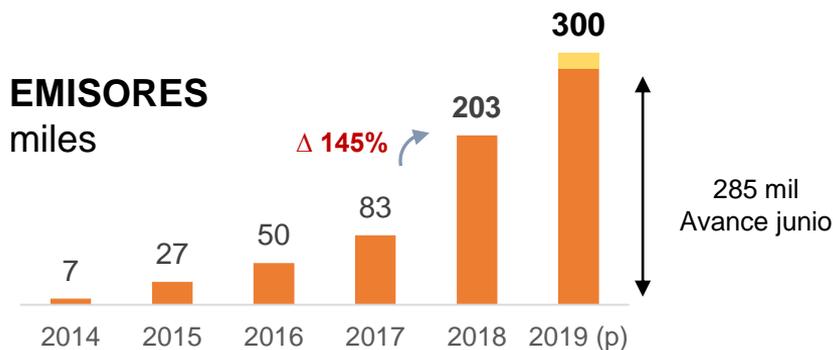
cpe

Millones



EMISORES

miles



Big Data



Uso inteligente de los datos
cambiando la forma en que nos relacionamos con los ciudadanos



Gastos No Deducibles (GND)

¿Qué facturas no deberían usarse como crédito fiscal?



256 mil facturas / mes

S/ 60 M en operaciones de GND / mes

70% no registra



Incremento Patrimonial

¿Cómo identificamos el incremento patrimonial no justificado?

4,500 personas naturales

-

S/ 3,900 M de rentas presuntamente no declaradas

-

**45% de efectividad
50% en proceso**

Big Data



Uso inteligente de los datos
cambiando la forma en que nos relacionamos con los ciudadanos



Omisión de Ventas

¿Cómo detectamos a los que no emiten comprobantes?

7,200 negocios revisados

-

S/ 33 millones de ventas presuntamente omitidas

-

52% reconoció ventas omitidas

Comportamiento del contribuyente y acción de la administración tributaria



Puntos de facilitación o control en cada una de las fases del ciclo de vida del contribuyente



Transformación digital: herramienta clave para ampliar la base tributaria



El ciudadano tiene un poder enorme

En paralelo, debemos trabajar también en legitimidad y cultura tributaria



En servicios presenciales o telefónicos, medios internos y salas de espera



Campaña “Así nomás no, pide boleta”
El ciudadano de a pie tiene un poder enorme. Todos debemos pedir boleta



Campaña: “¡Somos un mismo equipo!”
El cumplimiento tributario es tarea de todos los peruanos

En escuelas y universidades



2 686 estudiantes capacitados

4 528 docentes capacitados

161 actividades en Lima con 13 519 alumnos

50 NAF (21 regiones)

90 560 alumnos sensibilizados

131 en provincias con 8 281 alumnos



Fortalecimiento de programas del IAT-SUNAT
Formar ciudadanos responsables y comprometidos con el desarrollo del país, a través del cumplimiento de sus obligaciones tributarias



SUNAT

Moderna, Simple y Justa



**BICENTENARIO
PERÚ 2021**

EL PERÚ PRIMERO